

Voltar Criar e-mail Responder Responde Encamin Excluir Mover Imprimir Arquivo Marcar Mais

Caixa de entrada 64

Rascunhos

Enviados 1

Spam

Lixeira

Arquivo

spam

ATENDIMENTO Sinistro : 3...

Mensagem 7 de 7

De **Michele Santana Da Silva**
Para **administracao@saovalerio.to.gov.br**
Data **2019-03-15 15:03**

Olá, FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE DE SA

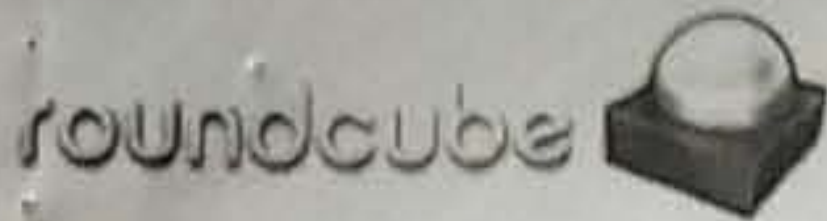
O seu comunicado de sinistro foi recepcionado nesta data. Serei o consultor do seu processo e responsável por todas as tratativas durante seu atendimento.

Caso tenha alguma dúvida em relação ao processo, fico à disposição para esclarecê-la por meio deste e-mail.

Você também pode acompanhar o seu sinistro pelo smartphone ou tablet pelo aplicativo BB Seguro Auto ou no site www.bbseguros.com.br/sinistroauto

Atenciosamente,

Michele Maschetti TEL (11) 5544-3167 Centro de Tramitação CENTRO OESTE |



Voltar Criar email Responder Responde Encamin Excluir Mover Imprimir Arquivo Marcar Mais

Caixa de entrada 64

Rascunhos

Enviados 1

Spam

Lixeira

Arquivo

spam

Solicitação de documentos...

Mensagem 4 de 7

De **Michele Santana Da Silva**
Para **administracao@saovalerio.to.gov.br**
Data **2019-03-15 15:03**

Prezado(a) Senhor(a):

Para darmos sequência ao processo de tramitação do sinistro em referência veículo terceiro, solicitamos enviar o(s) documento(s) abaixo:

- Boletim de Ocorrência
- CRLV e CNH condutor

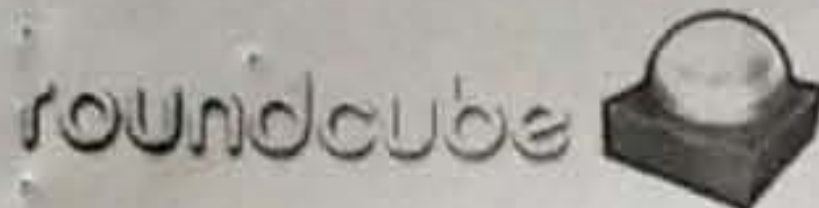
Favor enviar através do site da BB SEGURO AUTO, utilizando o link abaixo, ou anexe os documentos nesse e-mail.

<http://digitalizacaodocumentos.mapfre.com.br/Default.aspx?modoacesso=BB>

Permaneço a disposição para demais dúvidas ou esclarecimentos, pode ser realizado através deste e-mail ou contato direto com o analista através do fone abaixo.

Atenciosamente.

Michele Maschetti | Centro de Tramitação 7904 | Banco do Brasil Seguros
(11) 5544-3167



E-mail

Contatos

Configurações

Voltar Criar email Responder Responde Encamin Excluir Mover Imprimir Arquivo Marcar Mais

Caixa de entrada	64
Rascunhos	
Enviados	1
Spam	
Lixeira	
Arquivo	
spam	

Sinistro : 3897217190191...

Mensagem 6 de 7

De **Michele Santana Da Silva**

Para **EMERSON DE CASTRO FERRAZ**

Data **2019-04-10 09:25**

Emerson, bom dia

Conforme solicitado segue orçamento, TRATA-SE DE INDENIZAÇÃO INTEGRAL ONDE VALORES PARA REPAROS ULTRAPASSAM 75% DA IMPORTANCIA SEGURADA QUE INVIABILIZAM SUA REPARAÇÃO COM QUALIDADE.

BB SEGUROS

No. Aviso : 2019039286 No. Sinistro : 389721719019148 Data Sinist
 Revisão : 7 Natureza : Colisao
 Classe : Segurado No.Apólice : 3897623105831 Franquia : 2.900,64
 83.232,00
 Perito : 904 TONI DE SOUZA FARIAS
 Veículo : VOLKSWAGEN AMAROK (C.Dup) 4X - 2015 Chassi : WV
 2538
 Combustível : Bicom bustivel Cor : BRANCO Tipo de Pintura : BIC
 Mercado : 80.928,00
 (%) Reparação / Valor de Mercado: 77,09
 Chassi Segurado : WV1DD42H8FA026855
 Segurado : FUNDO MUNICIPAL DE SAUDE DE SA
 Endereço : AV GOIAS 1
 Telefone : 063-33591170
 Oficina : SAGA COM DE CPE SLTDA CNPJ : 12.657.826/0001-07
 Endereço : 2 Contato : Telefone : E-Mail :

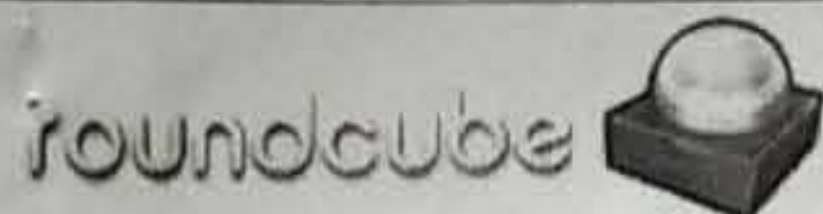
INFORMAÇÕES ADICIONAIS : Numero Controle PPR : 00522019039

PONTO DE IMPACTO : PRINCIPAL

AU

OPCIONAIS : AR-CONDICIONADO * DESEMBAÇADOR TRASEIRO
 ESPELHO RETROVISOR ELÉTRICO * PROTETOR DE CAÇAMBA *
 RODAS DE LIGA-LEVE * TRAVA ELÉTRICA DAS PORTAS * VIDRC

Peça	Part Number
(M) BARRA TRANSVERSAL DIR/ESQ	2H0/ 805569/A /
PÁRA-CHOQUE DIANTEIRO SEM PINTURA - CAPA	2HH/ 807221/D /9B9
GRADE DO PÁRA-CHOQUE	2HH/ 853677/ /9B9
(M) KIT COLA PARARRISA	AC0001



Voltar Criar email Responder Responde Encamin Excluir Mover Imprimir Arquivo Marcar Mais

Caixa de entrada	64
Rascunhos	
Enviados	1
Spam	
Lixeira	
Arquivo	
spam	

Acionamento ao Despacha...

Mensagem 1 de 7

De **Michele Santana Da Silva**

Para **Anderson Araújo | Personal Despachante**

Cópia **administracao@saovalerio.to.gov.br**

Data **2019-04-16 09:37**

Ao Despachante:

Segue anexo acionamento para o veículo e sinistro em referência.

Orientações gerais:

PROTOCOLO.....: 12019039286
 SOLICITAR CHAVES.....: SIM
 CPF OU CNPJ DO SEGURADO....: 12257851000101
 Nº RENAVAL.....: 1077077405
 Nº MOTOR.....: CNF048343
 CÓDIGO FIPE: 005330-9
 FATOR DE AJUSTE.....: 100%
 VALOR BRUTO DA INDENIZAÇÃO.: 80.666,00
 VALOR DO PREMIO A DESCONTAR: 1.825,76
 VALOR LIQUIDO ATUAL.....: 78.840,24
 TELEFONE DA CORRETORA.....: 63 984383960
 E-MAIL DA CORRETORA.....: 'ADMINISTRACAO@SAOVALERIO.TO.GOV.BR'
 DATA DO ACIONAMENTO.....: 16/04/2019
 DESPACHANTE ACIONADO.....: PERSONAL
 OBSERVAÇÕES.....:

ATENÇÃO:

- **Solicitamos que todos os acessórios não segurados, tais como: Rádio, Toca-Fitas, CD Player, Alto Falantes não originais, sejam retirados em até 24 horas a contar desta data (este comunicado serve como autorização para retirada dos acessórios mencionados).**
- **O VALOR ACIMA É APENAS UM REFERENCIAL PARA PREENCHIMENTO DO DOCUMENTO DE TRANSFERÊNCIA. A INDENIZAÇÃO PODERÁ SOFRER ALTERAÇÃO DE VALOR, POIS SERÁ EFETUADA DE ACORDO COM O VALOR DE REFERÊNCIA DO MÊS DA INDENIZAÇÃO, CONFORME ESTABELECIDO NAS CONDIÇÕES GERAIS. ATENTAR PARA PARCELAS DA APÓLICE EM ABERTO, CASO NÃO ESTEJAM E/OU FOREM QUITADAS, SERÃO DESCONTADAS DA INDENIZAÇÃO AUTOMATICAMENTE PELO SISTEMA.**

Importante: "Esta mensagem destina-se exclusivamente ao acionamento do Despachante visando a tramitação e liquidação do processo. **Aguardar envio relação de documentos pelo despachante previsão de 48h**

Quaisquer dúvidas referente a Documentação, Preenchimento e Pendências do

Escrever

Caixa de entrada 580

Com estrela

Adiados

Enviados

Rascunhos 13

Unwanted

PREFEITURA

Ao Despachante Sinistro 38972171901914

PREFEITURA SÃO VALÉRIO <secad.saovalerio@gmail.com>

para Anderson.araujo

Boa Tarde Anderson!

Segue a Relação de Documentos Solicitado para Finalizar o process

13 anexos



PDF 2 DECLARAÇÃO D..

PDF 2 TERMO DE REGU.

PDF REGISTRO DE BO 2

PDF REGISTRO DE BO.p

Nenhum bate-papo recente
Iniciar um novo

Escrever

Caixa de entrada 580

Com estrela

Adiados

Enviados

Rascunhos 13

Unwanted

PREFEITURA +

Nenhum bate-papo recente
Iniciar um novo

PRAZO DE FINALIZAÇÃO - Placa: QKD25

Anderson Araújo | Personal Despachante
para eu

Emerson, boa tarde

Informo que estamos aguardando documentação original chegar e

Mas a CIA tem de 3 a 5 dias úteis para efetuar o crédito.

Assim que documento chegar e for analisado, lhe posicionaremos.

Desde já agradeço.

Atenciosamente,



personalizando
soluções

Anderson Araujo

Coordenador Regulação de sinistro
Atendimento ao cliente

☎ 0800.353.7979 📞 3531-7979

✉ Anderson.araujo@despachantepe

